

# คู่มือ รหัสปัญหาสังคม

โครงการพัฒนาระบบสร้างเสริมโอกาสให้เด็กมีความเสมอภาคทางการศึกษาและสังคม (ระยะที่ 2)



Version0.4 (ฉบับร่าง)

จัดทำโดย....มูลนิธิศูนย์วิจัยและติดตามความเป็นธรรมทางสุขภาพ

สนับสนุนโดย....กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

## สารบัญ

หน้า

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ZC01 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของคู่ชีวิต.....                                             | 1  |
| ZC02 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของเด็ก.....                                                 | 1  |
| ZC03 ปัญหาด้านความสัมพันธ์พ่อแม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว                         | 2  |
| ZC04 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของผู้ให้บริการระบบสุขภาพพื้นฐาน.....                        | 3  |
| ZC09 ปัญหาความสัมพันธ์ด้านอื่น ๆ.....                                                  | 4  |
| ZC10 ปัญหาความสูญเสียหรือการเสียชีวิตของคู่ชีวิต.....                                  | 4  |
| ZC11 ปัญหาความสูญเสียหรือการเสียชีวิตของเด็ก.....                                      | 5  |
| ZC12 ปัญหาความสูญเสียหรือการเสียชีวิตของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือ<br>สมาชิกในครอบครัว..... | 5  |
| ZC13 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเงิน.....                                                 | 6  |
| ZC15 ปัญหาด้านการศึกษา.....                                                            | 6  |
| ZC16 ปัญหาการทำงาน.....                                                                | 7  |
| ZC17 ปัญหาการไม่ทำงาน (ว่างงาน).....                                                   | 8  |
| ZC20 ปัญหาด้านอาหารและน้ำดื่ม.....                                                     | 9  |
| ZC25 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของคู่ชีวิต.....                                             | 10 |
| ZC26 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของเด็ก.....                                                 | 11 |
| ZC27 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกใน<br>ครอบครัว.....            | 11 |
| ZC30 ปัญหาด้านพฤติกรรมของคู่ชีวิต.....                                                 | 12 |
| ZC31 ปัญหาด้านพฤติกรรมของพ่อแม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว                          | 13 |
| ZC35 ปัญหาด้านความรุนแรง.....                                                          | 14 |
| ZC36 ปัญหาด้านที่อยู่อาศัย.....                                                        | 15 |
| ZC37 ปัญหาเกี่ยวกับการกระทำผิด.....                                                    | 16 |
| ZC38 ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม.....                                                 | 17 |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                      | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ZC39 ปัญหาเกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพ.....                                         | 18   |
| ZC41 ปัญหาความพิการของเด็ก.....                                                      | 18   |
| ZC42 ปัญหาด้านพฤติกรรมของเด็ก.....                                                   | 19   |
| ZC43 ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด.....                                                     | 20   |
| ZC44 ปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการ.....                      | 21   |
| ZC45 ปัญหาเด็ก เยาวชนกระทำความผิดกฎหมาย.....                                         | 21   |
| ZC46 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการด้านการศึกษาและสังคม.....                        | 22   |
| ZC47 ปัญหาความสัมพันธ์ผู้ให้บริการด้านการศึกษาและสังคม.....                          | 23   |
| ZC48 ปัญหาด้านความเสี่ยงของเด็ก เยาวชน.....                                          | 25   |
| ZC49 ปัญหาแม่วัยรุ่น.....                                                            | 26   |
| ZC50 ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์.....                                                  | 27   |
| ZC51 ปัญหาเด็กกำพร้า เร่ร่อน ถูกทอดทิ้ง.....                                         | 28   |
| ZC52 ปัญหาเด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพแวดล้อม มลภาวะ<br>และปัญหาทางการเมือง..... | 29   |
| ZC53 ปัญหาภาวะพึ่งพิงของสมาชิกในครอบครัว.....                                        | 29   |
| ZC54 ปัญหาการถูกแสวงประโยชน์ของเด็กและเยาวชน.....                                    | 30   |
| ZC55 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของผู้สูงอายุ.....                                         | 31   |
| ZC90 ความวิตกกังวลหรือความหวาดกลัวในการมีปัญหาดังกล่าว.....                          | 31   |
| ZC99 ปัญหาสังคมอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อภาวะสุขภาพ.....                                     | 32   |

## สารบัญตาราง

|                                                                                                                 | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตาราง 1 การจัดกลุ่มรหัสปัญหาดังกล่าวด้านสังคมเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา<br>ด้านสุขภาพ ด้านผู้ให้บริการ และด้านอื่น ๆ | 33   |

## รหัสมาตรฐานปัญหาสังคม

รหัสมาตรฐานปัญหาสังคม กำหนดเป็น 6 หลัก โดยในแต่ละหลักมีรายละเอียด ดังนี้

หลักที่ 1,2 กำหนดตัวอักษร ZC

หลักที่ 3,4 คือ กลุ่มปัญหา กำหนดตัวเลข 01-99 ด้วยการ running number  
รหัส 01-39, 90 และ 99 เป็นกลุ่มปัญหาสังคมตามรหัสมาตรฐาน  
ICPC

รหัส 40 – 89 กลุ่มปัญหาสังคมเพิ่มเติม

หลักที่ 5,6 คือ รายการปัญหาสังคมที่อยู่ในกรณีที่ครอบคลุมของแต่ละกลุ่มปัญหา  
กำหนดตัวเลข 00-99 ด้วยการ running number

### ZC01 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของชีวิตคู่

**ความหมาย** ปัญหาด้านความสัมพันธ์ชีวิตคู่ของเด็กและเยาวชน คือ ปัญหาด้านอารมณ์  
และพฤติกรรมที่ปฏิบัติต่อกัน

#### กรณีที่ครอบคลุม

ZC01.00 ถูกล่อลวงละเมิดทางจิตใจโดยคู่ชีวิต\*

ZC01.01 ถูกปฏิเสธ ไม่ให้ความช่วยเหลือ ละเลย

#### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC30.03 การทำร้ายร่างกายคู่ชีวิต\*

ZC35.03 ผู้เสียหายจากการถูกทำร้ายร่างกาย\*

**หมายเหตุ** การระบุถึงปัญหาความสัมพันธ์ของคู่ชีวิตต้องได้รับการยินยอมจากผู้ที่ต้องการ  
รับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ

### ZC02 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของเด็ก

**ความหมาย** ปัญหาความสัมพันธ์ของเด็ก คือ ปัญหาด้านอารมณ์ พฤติกรรม หรือ  
ปัญหาทางกฎหมายระหว่างพ่อ แม่ ผู้ปกครอง ผู้ดูแลกับเด็ก รวมถึง  
เด็กไม่ได้รับการดูแลให้มีพัฒนาการตามวัยอย่างเหมาะสม เช่นอาหาร  
เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค รวมถึงความใส่ใจจากพ่อ แม่ ผู้ปกครอง  
และผู้ดูแลให้เด็กมีความปลอดภัย

## กรณีที่ครอบคลุม

- ZC02.00 เด็กที่ถูกเลี้ยงดูแบบปล่อยปละละเลย\*
- ZC02.01 เด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางจิตใจ\*
- ZC02.02 เด็กที่ถูกปล่อยให้อยู่กันเองแบบชั่วคราวชั่วคราว
- ZC02.03 เด็กถูกทอดทิ้งให้อยู่กับผู้ที่ไม่สามารถดูแลได้ตามมาตรฐานขั้นต่ำ
- ZC02.04 เด็กอยู่คนเดียวระหว่างที่ พ่อ แม่ ผู้ปกครองออกไปทำงาน
- ZC02.05 เด็กอยู่กับผู้สูงอายุที่มีข้อจำกัดในการเลี้ยงดู ติดตาม ช่วยเหลือเด็ก เช่น ผู้สูงอายุไม่เท่าทันเทคโนโลยี หรือ ไม่สามารถเลี้ยงดูและให้คำปรึกษาไปตามช่วงวัยของเด็ก เป็นต้น
- ZC02.06 เด็กถูกยกเลิกการรับบุตรบุญธรรม
- ZC02.07 ปัญหาเกี่ยวกับความคิด ความเชื่อที่แตกต่างกันระหว่างเด็ก เยาวชน กับ พ่อแม่ ผู้ปกครอง

## กรณีที่ไม่ครอบคลุม

- ZC35.00 เด็กที่ถูกทารุณกรรม และล่วงละเมิดทางเพศ\*
- ZC35.05 ผู้เสียหายจากการถูกทำร้ายร่างกาย\*
- ZC51.06 เด็กถูกทอดทิ้ง

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยถึงปัญหาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของเด็กกรณีจำเป็นต้องได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง

## ZC03 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว

**ความหมาย** ปัญหาความสัมพันธ์ของพ่อ แม่ และครอบครัวเป็นปัญหาในลักษณะที่ พ่อ แม่หรือสมาชิกในครอบครัวคนอื่น ๆ รู้สึกและปฏิบัติต่อกัน

## กรณีที่ครอบคลุม

- ZC03.00 ปัญหาความสัมพันธ์ของวัยรุ่น\*
- ZC03.01 ปัญหาความสัมพันธ์ของพ่อแม่ เช่น การนอกใจ พ่อแม่หย่าร้างกัน\*
- ZC03.02 ปัญหาความสัมพันธ์ของพี่น้อง\*
- ZC03.03 ปัญหาความสัมพันธ์กับสมาชิกในครอบครัวคนอื่น\*

**ZC03.04** ปัญหาความสัมพันธ์ของผู้สูงอายุกับสมาชิกในครอบครัว เช่น ลูกหลาน  
ทอดทิ้ง

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม**

**ZC01** ปัญหาความสัมพันธ์ชีวิตคู่

**ZC02** ปัญหาความสัมพันธ์กับเด็ก

**ZC09** ปัญหาความสัมพันธ์กับเพื่อน

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาในความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในครอบครัวจำเป็นต้อง  
ได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการ  
มีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

**ZC04 ปัญหาความสัมพันธ์ผู้ให้บริการระบบสุขภาพพื้นฐาน**

**ความหมาย** ปัญหาความสัมพันธ์ของผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพเป็นปัญหาใน  
ลักษณะที่บุคคลและผู้ให้บริการด้านสุขภาพปฏิบัติต่อกัน

**กรณีที่ครอบคลุม**

**ZC04.00** ปัญหาของแพทย์/คนไข้\*

**ZC04.01** ปัญหาของบุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ/คนไข้

**ZC04.02** ปัญหาของแพทย์/ญาติคนไข้

**ZC04.03** ปัญหาของบุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ/ญาติคนไข้

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม** - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาในความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการด้านสุขภาพจำเป็นต้องได้รับ  
ความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่  
ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC09 ปัญหาความสัมพันธ์ด้านอื่น ๆ

**ความหมาย** ปัญหาความสัมพันธ์อื่น ๆ คือ ปัญหาในลักษณะที่คนสองคนหรือมากกว่านั้นรู้สึกและประพุดต่อกัน

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC09.00 การทะเลาะวิวาท ส่งเสียงดังของเพื่อนบ้าน\*

ZC09.01 ปัญหาความสัมพันธ์กับเพื่อนที่โรงเรียน

ZC09.02 ปัญหาความสัมพันธ์กับเพื่อนที่ทำงาน

ZC09.03 ปัญหาความสัมพันธ์กับบุคคลในชุมชน

ZC09.99 ปัญหาความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC03 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาในความสัมพันธ์กับเพื่อนต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC10 ปัญหาความสูญเสียหรือการเสียชีวิตในชีวิตคู่

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสูญเสียหรือการเสียชีวิตในชีวิตคู่

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC10.00 การหย่าร้าง หรือแยกทาง\*

ZC10.01 การเสียชีวิต\*

ZC10.02 ถูกทอดทิ้ง

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียหรือการเสียชีวิตในชีวิตคู่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC11 ปัญหาความสูญเสียหรือการเสียชีวิตของเด็ก

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสูญหายหรือการเสียชีวิตของเด็ก ที่กระทบต่อการดำรงชีวิตของพ่อ แม่ หรือสมาชิกในครอบครัว

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC11.00 การเสียชีวิตของเด็ก\*ที่มีผลกระทบต่อภาวะทางร่างกายหรือจิตใจของ พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว

ZC11.01 การสูญหายของเด็ก\*

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC51.06 เด็กถูกทอดทิ้ง

ZC35.10 เด็กที่ถูกทำร้ายร่างกายจนเสียชีวิตจากบุคคลในครอบครัว

ZC35.13 เด็กที่ถูกทำร้ายร่างกายจนเสียชีวิตจากบุคคลภายนอกครอบครัว

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียหรือการเสียชีวิตของเด็กในครอบครัวจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC12 ปัญหาความสูญเสียหรือการเสียชีวิตของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสูญหายหรือการเสียชีวิตของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือคนในครอบครัว และไม่สามารถสืบหาได้

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC12.00 การเสียชีวิตของ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง

ZC12.01 การเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวที่ไม่ใช่ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง

ZC12.02 การสูญหายของ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง

ZC12.03 การสูญหายของสมาชิกในครอบครัว ที่ไม่ใช่ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC11 ปัญหาความสูญเสียหรือการเสียชีวิตของเด็ก\*

ZC10 การสูญหายของคู่ชีวิต\*

ZC37.06 พ่อ แม่ หรือ ผู้ปกครองสมาชิกในครอบครัวถูกจำคุก

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากการสูญเสียหรือการเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

### ZC13 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเงิน

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความไม่เพียงพอของรายได้ในครอบครัว

**กรณีที่ครอบคลุม**

ZC13.00 ยากจน\*

ZC13.01 มีภาระหนี้สิน

ZC13.02 รายได้จากการประกอบอาชีพ ไม่เพียงพอต่อรายจ่ายในครอบครัว

ZC13.03 ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา

ZC13.04 ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการดำรงชีพ

ZC13.05 ไม่มีค่าใช้จ่ายเพียงพอต่อการดูแลสุขภาพ/การเจ็บป่วย

ZC13.06 ไม่มีค่าเดินทางไปรักษาพยาบาล

ZC13.99 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเงินอื่น ๆ

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม**

ZC17 ปัญหาการไม่ทำงาน (ว่างงาน)\*

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเงินจำเป็นต้องรับทราบถึงการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ

### ZC15 ปัญหาด้านการศึกษา

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับการศึกษา และการรู้หนังสือ รวมทั้งพฤติกรรมเกี่ยวข้องและมีผลต่อการเรียนหนังสือ

**กรณีที่ครอบคลุม**

ZC15.00 ไม่รู้หนังสือ\*

ZC15.01 สอบไม่ผ่าน\*

ZC15.02 ผลการเรียนตกต่ำ\*

ZC15.03 การรู้หนังสือระดับต่ำ\*

ZC15.04 ออกจากสถานศึกษากลางคัน

ZC15.05 ขาดเรียนบ่อย

ZC15.06 ไม่ต้องการศึกษาต่อ

ZC15.07 โดนพักการเรียน

ZC15.08 ย้ายสถานศึกษาบ่อย

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC31.07 พ่อ แม่ ผู้ปกครองให้เด็ก เยาวชนหยุดเรียนกลางคัน

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาโดยพื้นฐานแล้ว ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพจำเป็นต้องแสดงความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเหล่านั้น โดยมีข้อตกลงเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ ไม่ว่าสภาพของปัญหาจะเป็นอย่างไร ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพสามารถพิจารณาสิ่งนี้เป็นปัญหาได้ การระบุปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องรับทราบถึงความแตกต่างอย่างแท้จริงในด้านการศึกษา เช่น เกี่ยวกับการรับรู้ของแต่ละบุคคล

## ZC16 ปัญหาการทำงาน

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวข้องกับการทำงาน

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC16.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง มีปัญหากับที่ทำงาน นายจ้าง หรือเพื่อนร่วมงาน

ZC16.01 การสัมผัสสารพิษจากการทำงาน\*

ZC16.02 ถูกรบกวนด้วยเสียงในการทำงาน\*

ZC16.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง มีความเครียดจากการทำงาน\*

ZC16.04 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ถูกขู่ว่าจะเลิกจ้าง\*

ZC16.05 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ย้ายที่ทำงานบ่อย จนมีผลกระทบต่อการได้รับการศึกษาของเด็ก

ZC16.06 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัวขาดทักษะในการประกอบอาชีพ

ZC16.07 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัวถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง

ZC16.08 เด็กถูกโกงค่าแรง

ZC16.09 เด็กทำงานช่วงกลางคืนหรือเสี่ยงอันตราย

ZC16.10 เด็กขาดทักษะในการประกอบอาชีพ

ZC16.11 เด็กถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง

ZC16.12 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ถูกเลิกจ้างไม่เป็นธรรม

ZC16.13 เด็ก เยาวชนถูกเลิกจ้างไม่เป็นธรรม

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC31.08 พ่อแม่ ผู้ปกครองให้ลูกทำงานเกินวัย

ZC38 ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม เช่น พิกัดจากการทำงาน

ZC54.01 เด็กถูกแสวงหาประโยชน์

ZC50 ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงานโดยพื้นฐานแล้วจำเป็นต้องให้ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพแสดงความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเหล่านั้น โดยมีข้อตกลงเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นสภาพการทำงานจะเป็นอย่างไร ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพสามารถพิจารณาว่าสิ่งเหล่านี้เป็นปัญหา การระบุปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องรับทราบถึงความแตกต่างอย่าง แท้จริงในสภาพการทำงาน รวมถึงการรับรู้ของแต่ละคน

## ZC17 ปัญหาการไม่ทำงาน (ว่างงาน)

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวข้องกับการไม่ทำงาน

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC17.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ไม่ได้ทำงาน

ZC17.01 เด็กต้องการหางานทำ

ZC17.02 ผู้สูงอายุต้องการหางานทำ

ZC17.03 การขาดทักษะทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพ หรือทำงานได้

ZC17.99 ปัญหาการไม่ทำงานอื่น ๆ

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC16 ปัญหาด้านการทำงาน\*

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาการว่างงานโดยพื้นฐานแล้วจำเป็นต้องให้ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ แสดงความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเหล่านั้น โดยมีข้อตกลงเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ ไม่ว่าวัตถุประสงค์ของการว่างงานจะเป็นเช่นไร ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพสามารถพิจารณาสิ่งนี้เป็นปัญหาได้

## **ZC20 ปัญหาด้านอาหารและน้ำดื่ม**

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับอาหารและน้ำดื่ม

### **กรณีที่ครอบคลุม**

ZC20.00 อาหาร หรือน้ำดื่มไม่ถูกสุขลักษณะ

ZC20.01 ขาดแคลนแหล่งอาหารในพื้นที่ เช่น กินเกลือเป็นประจำ

### **กรณีที่ไม่ครอบคลุม**

ZC13.00 ยากจน

ZC02.00 เด็กที่ถูกเลี้ยงดูแบบปล่อยปละละเลย

ZC36.02 มีที่พักอาศัย แต่ห่างไกล ยากลำบาก ในการเดินทาง ทำให้เกิดปัญหาในด้านการศึกษา การรับสวัสดิการ แหล่งอาหารน้ำดื่ม

ZC52.02 เด็กได้รับผลกระทบจากมลภาวะ/สภาพแวดล้อม

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับสถานะของอาหาร/น้ำ โดยพื้นฐานแล้วจำเป็นต้องให้ผู้ป่วยแสดงความกังวล เกี่ยวกับสถานะเหล่านั้น โดยมีข้อตกลงเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ ไม่ว่าวัตถุประสงค์หรือลักษณะของสภาพอาหาร/น้ำจะเป็นอย่างไร ผู้ป่วยสามารถพิจารณาสิ่งเหล่านี้ว่าเป็นปัญหาได้ การติดตามปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องรับทราบถึงความแตกต่างอย่างแท้จริงของสภาพอาหาร/น้ำ รวมถึงการรับรู้ของแต่ละบุคคล

## ZC25 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของคูชีวิต

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยของคูชีวิต

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC25.00 คูชีวิตเป็นโรคเอดส์ หรือติดเชื้อ HIV

ZC25.01 คูชีวิตพิการ

ZC25.02 คูชีวิตเจ็บป่วยเรื้อรัง

ZC25.03 คูชีวิตมีปัญหาสุขภาพจิต

ZC25.04 คูชีวิตมีปัญหาสุขภาพจากการเสพยา บุหรี่ หรือของมีนเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด

ZC25.99 คูชีวิตมีปัญหาด้านความเจ็บป่วยอื่นๆ

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC26 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของเด็ก

ZC27 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว

ZC43 ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นจากการที่คูชีวิตป่วยนั้นจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพในการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC26 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของเด็ก

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยของเด็ก

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC26.00 เด็กที่เป็นโรคเอดส์ หรือติดเชื้อ HIV

ZC26.01 เด็กที่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงอื่น ๆ ที่ไม่ใช่โรคเอดส์ เช่น โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ วัณโรค เป็นต้น

ZC26.02 เด็กที่มีโรคเรื้อรัง เช่น มะเร็ง เบาหวาน หัวใจ ความดัน โรคอ้วน ภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น

ZC26.03 เด็กที่มีโรคไม่ติดต่อร้ายแรง เช่น ขาดสารอาหาร ลมชัก ปากแห้ง เพดานโหว่ หอบหืด ภูมิแพ้รุนแรง เป็นต้น

ZC26.04 เด็กที่มีปัญหาสุขภาพจิต

ZC26.05 เด็กเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุ

ZC26.06 ความผิดปกติของเด็กแรกคลอดเช่น ภาวะตัวเหลือง น้ำหนักน้อยกว่าเกณฑ์ ได้รับผลกระทบจากมารดาใช้สารเสพติด เป็นต้น

ZC26.07 สมาริสน์ ไม่อยู่นิ่ง วอกแวก ไม่สามารถปฏิบัติตามสั่ง

ZC26.99 เด็กที่เจ็บป่วยอื่น ๆ

#### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC52 ปัญหาเด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาสุขภาพแวดล้อม มลภาวะ และปัญหาทางการเมือง

ZC41 ปัญหาความพิการของเด็ก

ZC43 ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากเด็กป่วย จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพในการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ กรณีเด็กป่วย และจำเป็นต้องได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง

#### ZC27 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว

#### กรณีที่ครอบคลุม

ZC27.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวมีความพิการ

ZC27.01 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวเป็นโรคเอดส์ หรือติดเชื้อ HIV

ZC27.02 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวมีปัญหาสุขภาพจากการเสพติดสุรา บุหรี่ หรือของมีนเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด

ZC27.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวเป็นผู้ป่วยจิตเวช หรือมีปัญหาสุขภาพจิต

ZC27.99 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวมีปัญหาสุขภาพอื่น ๆ

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC25 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของคู่ชีวิต\*

ZC26 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของเด็ก\*

ZC43 ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด

ZC 55 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของผู้สูงอายุ

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากความเจ็บป่วยของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัวจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ หรือการวินิจฉัยของแพทย์

### ZC30 ปัญหาด้านพฤติกรรมของคู่ชีวิต

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับวิธีที่คู่ชีวิตปฏิบัติตนหรือประพฤติตน

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC30.00 การเสพติด (พฤติกรรม) ของคู่ชีวิต เช่น เล่นการพนัน ติดเกมส์ เป็นต้น\*

ZC30.01 พฤติกรรมความก้าวร้าวของคู่ชีวิต (ข่มขู่ คุกคาม)\*

ZC30.02 พฤติกรรมการนอกใจ\*

ZC30.03 การทำร้ายร่างกายคู่ชีวิต

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC35.03 ผู้เสียหายจากการทำร้ายร่างกาย\*

ZC10.02 ถูกทอดทิ้ง (คู่ชีวิต)

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากพฤติกรรมของคู่ชีวิตจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC31 ปัญหาด้านพฤติกรรมของพ่อแม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับวิธีที่พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวปฏิบัติตนหรือประพฤติดน

### กรณีที่ครอบคลุม

- ZC31.00 การเสพติด (พฤติกรรม) ของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว เช่น เล่นการพนัน ติดเกมส์ เป็นต้น\*
- ZC31.01 พฤติกรรมความก้าวร้าวของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว\*
- ZC31.02 พ่อ แม่ ผู้ปกครองไม่มีศักยภาพในการดูแลเด็กตามมาตรฐานขั้นต่ำ และการคุ้มครอง สวัสดิภาพเด็ก
- ZC31.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครองมีพฤติกรรมการเลี้ยงดูเด็กไม่เหมาะสม
- ZC31.04 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัวเสพยา บุหรี่ หรือของมีเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด
- ZC31.05 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัวพยายามฆ่าตัวตาย
- ZC31.06 พ่อ แม่ ผู้ปกครองปล่อยปละละเลยไม่นำเด็กไปแจ้งเกิด
- ZC31.07 พ่อ แม่ ผู้ปกครองให้ลูกหยุดเรียนกลางคัน
- ZC31.08 พ่อ แม่ ผู้ปกครองให้ลูกทำงานเกินวัย

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

- ZC30 ปัญหาด้านพฤติกรรมของคูชีวิต\*
- ZC43 ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด
- ZC27.03 พ่อแม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวเป็นผู้ป่วยจิตเวชหรือมีปัญหาด้านสุขภาพจิต

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากพฤติกรรมของสมาชิกในครอบครัวจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC35 ปัญหาด้านความรุนแรง

ความหมาย ผู้เสียหายจากการทำร้ายร่างกาย ความรุนแรง ช่มชืด การคุกคามทางเพศ

### กรณีที่ครอบคลุม

- ZC35.00 เด็กที่ถูกทารุณกรรมและล่วงละเมิดทางเพศ\*
- ZC35.01 คู่ชีวิตที่ถูกทารุณกรรมและล่วงละเมิดทางเพศ\*
- ZC35.02 ปัญหาเกี่ยวเนื่องจากการถูกทารุณกรรม หรือล่วงละเมิดทางเพศ\*
- ZC35.03 ผู้เสียหายจากการถูกทำร้ายร่างกาย\*
- ZC35.04 ผู้เสียหายจากการถูกช่มชืด\*
- ZC35.05 ผู้เสียหายจากการถูกคุกคามทางเพศ\*
- ZC35.06 เด็กที่ถูกทารุณกรรม และ/หรือล่วงละเมิดทางเพศ โดยพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว
- ZC35.07 เด็กถูกทารุณกรรม และ/หรือล่วงละเมิดทางเพศ โดยคนภายนอกครอบครัว
- ZC35.08 เด็กถูกทำร้ายร่างกาย หรือจิตใจ
- ZC35.09 เด็กถูกช่มชืด หรือกักขังหนองเหนียว
- ZC35.10 เด็กถูกทำร้ายร่างกายจนเสียชีวิตจากบุคคลในครอบครัว
- ZC35.11 เด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศจากการล่อลวง
- ZC35.12 ผู้สูงอายุถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ด้านร่างกาย และ/หรือจิตใจ
- ZC35.13 ผู้สูงอายุถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ด้านเพศ
- ZC35.14 เด็กถูกทำร้ายร่างกายจนเสียชีวิตจากบุคคลภายนอกครอบครัว
- ZC35.99 ปัญหาด้านความรุนแรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

- ZC01.00 ถูกล่วงละเมิดทางจิตใจของคู่ชีวิต\*
- ZC02.01 เด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางจิตใจ\*
- ZC30.03 การทำร้ายร่างกายคู่ชีวิต\*
- ZC 50 ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์
- ZC 54 ปัญหาการถูกแสวงประโยชน์ของเด็กและเยาวชน

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาทางสังคมที่เกิดจากการถูกทำร้ายและเหตุการณ์ที่เป็นอันตรายอื่น ๆ จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือเด็กเยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง

## ZC36 ปัญหาด้านที่อยู่อาศัย

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับสภาพที่อยู่อาศัย

**กรณีที่ครอบคลุม**

ZC36.00 ไม่มีที่พักอาศัย ของตนเอง อาศัยในบ้านเช่า บ้านญาติ วัด หรือบ้านคนอื่น\*

ZC36.01 ที่พักอาศัยไม่เหมาะสมตามความจำเป็น หรือไม่ปลอดภัยสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือเด็กผู้หญิง เป็นต้น\*

ZC36.02 มีที่พักอาศัย แต่ห่างไกล ยากลำบาก ในการเดินทาง ทำให้เกิดปัญหาในด้านการศึกษา การรับสวัสดิการ แหล่งอาหารน้ำดื่ม

ZC36.03 ที่พักอาศัย ปลูกอยู่ในพื้นที่ของญาติ บุคคลอื่น หรือพื้นที่สาธารณะ

ZC36.04 ที่พักอาศัยอยู่ในเขตภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ไฟป่า พายุฝน

ZC36.99 ปัญหาด้านที่พักอาศัยอื่น ๆ

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม**

ZC15.08 ย้ายสถานศึกษาบ่อย\*

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับสภาพที่อยู่อาศัยโดยพื้นฐานแล้วจำเป็นต้องให้ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพแสดงความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเหล่านั้น โดยมีการตกลงเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพสามารถพิจารณาว่าสิ่งเหล่านี้เป็นปัญหา การระบุปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องรับทราบถึงความแตกต่างอย่างแท้จริงของสภาพที่อยู่อาศัย รวมถึงการรับรู้ของแต่ละบุคคล

## ZC37 ปัญหาเกี่ยวกับการกระทำผิด

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับการกระทำผิดพ่อ แม่ ผู้ปกครองของเด็กและเยาวชน รวมทั้งปัญหาด้านกฎหมายของประเทศไทย และต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิด

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC37.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกจำคุก\*

ZC37.01 ปัญหาเกี่ยวกับการเป็นผู้ปกครองตามกฎหมาย (guardianship) \*

ZC37.02 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกจับกุม\*

ZC37.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกกักขัง\*

ZC37.04 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกดำเนินคดี\*

ZC37.05 พ่อ แม่ ผู้ปกครองมีปัญหาที่เกี่ยวข้องเนื่องหลังการปล่อยตัว\*

ZC37.06 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกฟ้องร้อง

ZC37.07 เด็ก เยาวชนที่ติดตามผู้ปกครองที่เป็นแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย

ZC37.08 เด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับด้านกฎหมายของไทย และต่างประเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดของเด็กและเยาวชน

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC45 เด็ก เยาวชนกระทำผิดกฎหมาย

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับปัญหาทางกฎหมายโดยพื้นฐานแล้วจำเป็นต้องให้ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพแสดงความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเหล่านั้น โดยมีข้อตกลงเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ สามารถพิจารณาว่าสิ่งเหล่านี้เป็นปัญหา การระบุปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องรับทราบถึงความแตกต่างอย่างแท้จริงในประเด็นทางกฎหมายรวมถึงการรับรู้ของแต่ละบุคคล กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง

## ZC38 ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับการประกันสังคมและสวัสดิการ (ขาด) การดูแลจากภาครัฐ

### กรณีที่ครอบคลุม

- ZC38.00 ปัญหากฎหมายความเจ็บป่วยและพิการ\*
- ZC38.01 ปัญหากฎหมายด้านสวัสดิการสังคม\*
- ZC38.02 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ
- ZC38.03 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิด้านการแพทย์ เช่น การฟื้นฟู  
รักษาพยาบาล กายอุปกรณ์ การส่งต่อรักษา
- ZC38.04 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิด้านการศึกษา
- ZC38.05 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิด้านการประกอบอาชีพ
- ZC38.06 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิด้านสวัสดิการสังคม เช่น ผู้ช่วยคนพิการ  
การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย
- ZC38.07 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ เนื่องจากไม่มีเอกสาร  
หลักฐานแสดงสถานะหรือการแจ้งเกิด
- ZC38.08 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ เนื่องจากการไร้สถานะ  
และสิทธิ (ไร้สัญชาติ)
- ZC38.99 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ เนื่องจากเหตุอื่นๆ

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม** - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมโดยพื้นฐานแล้วจำเป็นต้องให้ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพแสดงความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเหล่านั้น โดยต้องตกลงเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์สวัสดิการสังคมจะมีวัตถุประสงค์อย่างไร ผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพสามารถพิจารณาปัญหานี้ได้ การระบุปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องยอมรับความแตกต่างอย่างแท้จริงในสวัสดิการสังคม เช่นเดียวกับการรับรู้ของแต่ละบุคคล (การบังคับใช้ การตีความ ฯลฯ)

## ZC39 ปัญหาเกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพ

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลสุขภาพพื้นฐาน

**กรณีที่ครอบคลุม**

ZC39.00 การรอคอยเพื่อเข้าสู่สถานบริการ nursing home\*

ZC39.01 ระยะเวลาการรอเพื่อสอบสวนโรคและการรักษา\*

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม** - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพพื้นฐาน ต้องให้ผู้ที่ต้องการรับบริการแสดงความกังวลเกี่ยวกับปัญหานี้ และต้องมีตกลงเกี่ยวกับการมีปัญหและความต้องการความช่วยเหลือ ไม่ว่าระบบการดูแลสุขภาพจะมีวัตถุประสงค์อย่างไร ผู้ที่ต้องการรับบริการสามารถพิจารณาสิ่งนี้เป็นปัญหาได้ การระบุปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องรับทราบถึงความแตกต่างอย่างแท้จริงในระบบการดูแลสุขภาพรวมถึงการรับรู้ของแต่ละบุคคล

## ZC41 ปัญหาความพิการของเด็ก

**ความหมาย** เด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา

**กรณีที่ครอบคลุม**

ZC41.00 พิกัดทางการเห็น

ZC41.01 พิกัดทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

ZC41.02 พิกัดทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย

ZC41.03 พิกัดทางจิตใจหรือพฤติกรรม

ZC41.04 พิกัดทางสติปัญญา

ZC41.05 พิกัดทางการเรียนรู้

ZC41.06 พิกัดทางออทิสติก

ZC41.07 พิกัดซ้อน

ZC41.99 พิกัดด้านอื่น ๆ

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม**

ZC26 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของเด็ก

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาด้านความพิการของเด็ก ประเมินความสามารถตามประเภทความพิการและให้รหัส ICF (International Classification of Functioning Disability and Health) ICF คือ บัญชีสากลเพื่อการจำแนกการทำงาน ความพิการและสุขภาพให้เหมาะสมกับการใช้งานด้านความพิการในประเทศไทย

## ZC42 ปัญหาด้านพฤติกรรมของเด็ก

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับวิธีที่เด็กปฏิบัติตนหรือประพฤติตน

### กรณีที่ครอบคลุม

- ZC42.00 การเสพติด (พฤติกรรม) ของเด็ก เช่น เล่นเกมส์ การพนัน มั่วสุมติดเพื่อน ติดสื่อลามกอนาจาร เป็นต้น
- ZC42.01 พฤติกรรมก้าวร้าว ใช้ความรุนแรงทำร้ายคนอื่น พุดหยาบคาย
- ZC42.02 การเสพยา บุหรี่ หรือของมีเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด
- ZC42.03 หนีออกจากบ้าน, สถานสงเคราะห์ หรือสถานที่พักอาศัย
- ZC42.04 คบเพื่อนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม มั่วสุม หรือเสพยา
- ZC42.05 เด็กทะเลาะวิวาทกับพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว
- ZC42.06 เด็กมีพฤติกรรมแปลกแยก เินห่างกับพ่อแม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว
- ZC42.07 เด็กมีพฤติกรรมทางเพศ ก่อนวัยอันควร
- ZC42.08 เด็กมีพฤติกรรมซื้อยากินเอง เช่น ยายุติการตั้งครรภ์ ยาลดความอ้วน ยานอนหลับ เป็นต้น
- ZC42.09 เด็กมีพฤติกรรมเลียนแบบสื่อออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม
- ZC42.10 เด็กปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิเสธการติดตามหาเครือข่าย ปฏิเสธความช่วยเหลือจากภาครัฐ
- ZC42.11 เด็กมีพฤติกรรมใช้อาวุธปืน หรืออาวุธอื่น ๆ
- ZC42.12 เด็กมีพฤติกรรมโกหก และ/หรือลักขโมย
- ZC42.13 เด็กที่มีพฤติกรรมการสื่อสารเชิงลบ เช่น การใช้คำพูด น้ำเสียง ท่าทางที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ความเข้าใจผิด การดูหมิ่น เป็นต้น

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

- ZC 43.05 เด็กเสพยาเสพติด

## ZC 26.04 เด็กที่มีปัญหาสุขภาพจิต

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากพฤติกรรมของเด็กจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และความยินยอมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง

### ZC43 ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด

**ความหมาย** ปัญหาของ พ่อ แม่ สมาชิกในครอบครัว และเด็กที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด

#### กรณีที่ครอบคลุม

ZC43.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวค้ายาเสพติด

ZC43.01 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวเสพยาเสพติด

ZC43.02 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวอยู่ระหว่างการบำบัดยาเสพติด

ZC43.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวมีประวัติเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

ZC43.04 เด็กเกี่ยวข้องกับการค้ายาเสพติด

ZC43.05 เด็กเสพยาเสพติด

ZC43.06 เด็กอยู่ระหว่างการบำบัดยาเสพติด

ZC43.07 เด็กมีประวัติเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

ZC43.08 เด็กติดยาเสพติดและต่อต้านการเข้าบำบัด

ZC43.09 เด็กติดยาเสพติดรุนแรง ติดซ้ำ

ZC43.99 ปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องจากยาเสพติดของเด็ก และครอบครัว

#### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC31.04 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัวเสพสุรา บุหรี่ หรือของมี  
เมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด

ZC42.02 การเสพสุรา บุหรี่ หรือของมีเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติดของเด็ก

ZC45.03 เด็ก เยาวชนกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากยาเสพติดจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติ

คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง

#### ZC44 ปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการ

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับการขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการ

##### กรณีที่ครอบคลุม

ZC44.00 พ่อ แม่ หรือสมาชิกในครอบครัวขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการด้านสุขภาพ

ZC44.01 พ่อ แม่ หรือสมาชิกในครอบครัวขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการด้านสังคม

ZC44.02 พ่อ แม่ หรือสมาชิกในครอบครัวขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการด้านการศึกษา

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม** - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการ จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการการสงเคราะห์หรือคุ้มครอง สวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

#### ZC45 ปัญหาเด็ก เยาวชนกระทำผิดกฎหมาย

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายของเด็กและเยาวชนที่มีสัญชาติไทย สัญชาติอื่น หรือที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ

##### กรณีที่ครอบคลุม

ZC45.00 เด็ก เยาวชนกระทำผิดในคดีอาญา

ZC45.01 เด็ก เยาวชนกระทำผิดในคดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ

ZC45.02 เด็ก เยาวชนกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน

ZC45.03 เด็ก เยาวชนกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด

ZC45.04 เด็ก เยาวชนกระทำผิดกฎหมายอื่น ๆ

ZC45.05 เด็ก เยาวชนถูกควบคุมอยู่ในสถานพินิจ ศูนย์ฝึก หรือสถานที่ควบคุมอื่น ๆ

ZC45.06 เด็ก เยาวชนมีปัญหาที่เกี่ยวข้องเนื่องหลังการปล่อยตัว

ZC45.07 เด็ก เยาวชนกระทำผิดซ้ำ

ZC45.08 เด็ก เยาวชนถูกควบคุมอยู่ในสถานพินิจ ศูนย์ฝึก หรือสถานที่ควบคุม  
อื่น ๆ ซ้ำ

กรณีที่ไม่ครอบคลุม - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับเด็ก เยาวชนกระทำความผิดจำเป็นต้องได้รับความ  
ยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือการวินิจฉัยจาก  
พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตาม  
กระบวนการทางกฎหมาย

#### ZC46 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการด้านการศึกษาและสังคม

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลด้านการศึกษาและสังคมพื้นฐาน

**กรณีที่ครอบคลุม**

ZC46.00 ระยะเวลาการรอคอยเพื่อเข้าสู่สถานแรกรับ หรือสถานรองรับ  
ภาครัฐ หรือเอกชน หรือสถานที่ให้บริการเด็กที่ต้องได้รับการสงเคราะห์  
หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ

ZC46.01 ระยะเวลาการรอคอยในการกลับเข้าสู่ระบบการศึกษา

ZC46.02 ระยะเวลาในการรอคอยสวัสดิการจากภาครัฐ เช่น เงินสงเคราะห์  
บัตรคนพิการ เป็นต้น

ZC46.03 สถานที่ให้บริการมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก้ไขปัญหาเด็ก  
และเยาวชน

ZC46.04 สถานที่ให้บริการ ไม่เหมาะสมกับปัญหา หรือความจำเป็นสำหรับเด็ก  
เยาวชน และครอบครัวที่รับบริการ

ZC46.05 ผู้ให้บริการ ทักขะไม่เพียงพอ เหมาะสมต่อปัญหาและความจำเป็นของ  
เด็ก เยาวชน และครอบครัวที่รับบริการ

กรณีที่ไม่ครอบคลุม - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับระบบบริการด้านการศึกษาและสังคม ต้องให้ผู้  
ที่ต้องการรับการช่วยเหลือ พื้นฟู พัฒนา สงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพแสดงความ  
กังวลเกี่ยวกับปัญหานี้ และต้องมีข้อตกลงเกี่ยวกับการมีปัญหาและความต้องการความ

ช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นระบบการบริการด้านการศึกษาและสังคมพื้นฐานจะมีวัตถุประสงค์อย่างไร ผู้ที่ต้องการรับการช่วยเหลือ พื้นฟู พัฒนา สงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพสามารถพิจารณาสิ่งนี้เป็นปัญหาได้ การระบุปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องรับทราบถึงความแตกต่างอย่างแท้จริงในระบบการบริการด้านการศึกษาและสังคมพื้นฐาน รวมถึงการรับรู้ของแต่ละบุคคล

#### ZC47 ปัญหาความสัมพันธ์ผู้ให้บริการด้านการศึกษาและสังคม

**ความหมาย** ปัญหาความสัมพันธ์ของผู้ให้บริการด้านการศึกษาและสังคมเป็นปัญหาในลักษณะที่บุคคลและผู้ให้บริการด้านการศึกษาและสังคมปฏิบัติต่อกัน

#### กรณีที่ครอบคลุม

- ZC47.00 ปัญหาระหว่างครู กับนักเรียน/นักศึกษา
- ZC47.01 ปัญหาระหว่างบุคลากรทางการศึกษาอื่น ๆ กับนักเรียน/นักศึกษา
- ZC47.02 ปัญหาระหว่างครู กับพ่อ แม่ หรือผู้ปกครองนักเรียน/นักศึกษา
- ZC47.03 ปัญหาระหว่างบุคลากรทางการศึกษาอื่น ๆ กับพ่อ แม่ หรือผู้ปกครองนักเรียน/นักศึกษา
- ZC47.04 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก กับเด็กและเยาวชน
- ZC47.05 ปัญหาระหว่างระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก กับ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน
- ZC47.06 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว กับเด็กและเยาวชน
- ZC47.07 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวกับ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็กและเยาวชน
- ZC47.08 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ กับเด็กและเยาวชน
- ZC47.09 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ กับ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน

- ZC47.10 ปัญหาระหว่างเจ้าหน้าที่ในสถานแรกรับ หรือสถานรองรับกับ เด็ก และ เยาวชน
- ZC47.11 ปัญหาระหว่างเจ้าหน้าที่ในสถานแรกรับ หรือสถานรองรับกับ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน
- ZC47.12 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ กับเด็ก และ เยาวชน
- ZC47.13 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ กับพ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน
- ZC47.14 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่สถานแรกรับ หรือสถานรองรับกับ ผู้สูงอายุ
- ZC47.15 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก เยาวชน พ่อแม่ หรือผู้ปกครอง ในรูปแบบการเลี้ยงดูแบบกลุ่มบ้าน (small group home)
- ZC47.16 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก เยาวชน พ่อแม่ หรือผู้ปกครอง ในรูปแบบการเลี้ยงดูแบบโรงเรียนประจำ/หอพักนักเรียน
- ZC47.17 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก เยาวชน สมาชิกในครอบครัว หรือผู้ปกครองในรูปแบบการเลี้ยงดูแบบครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์
- ZC47.18 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก เยาวชน สมาชิกในครอบครัว หรือผู้ปกครองในรูปแบบการเลี้ยงดูแบบครอบครัวอุปถัมภ์
- ZC47.19 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก เยาวชน สมาชิกในครอบครัว หรือผู้ปกครองในรูปแบบการเลี้ยงดูแบบครอบครัวรับเด็กเป็นบุตรบุญ ธรรม

#### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC02 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของเด็ก

ZC03 ปัญหาด้านความสัมพันธ์พ่อแม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาในความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการด้านการศึกษาและสังคม จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ เกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC48 ปัญหาด้านความเสี่ยงของเด็ก เยาวชน

**ความหมาย** ปัจจัยที่ทำให้เด็กและเยาวชนเกิดความเสี่ยงที่จะได้รับการเลี้ยงดูต่ำกว่ามาตรฐานการเลี้ยงดูเด็ก เสี่ยงที่จะถูกทำร้ายร่างกาย จิตใจ หรือเสี่ยงที่จะเป็นผู้กระทำผิด

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC48.00 เด็กมีความเสี่ยงหลุดจากระบบการศึกษา

ZC48.01 เด็กมีความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

ZC48.02 เด็กมีความเสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ

ZC48.03 เด็กมีความเสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศซ้ำ

ZC48.04 เด็กมีความเสี่ยงถูกทำร้ายร่างกายและจิตใจ

ZC48.05 เด็กมีความเสี่ยงถูกทำร้ายร่างกายและจิตใจซ้ำ

ZC48.06 เด็กมีความเสี่ยงกระทำผิด

ZC48.07 เด็กมีความเสี่ยงกระทำผิดซ้ำ

ZC48.08 เด็กมีความเสี่ยงถูกบังคับ ล่อลวง ค้ามนุษย์

ZC48.09 เด็กมีความเสี่ยงเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

ZC48.99 เด็กที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอื่น ๆ

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาความเสี่ยงของเด็กและเยาวชน จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อแม่ผู้ปกครอง

## ZC49 ปัญหาแม่วัยรุ่น

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนหญิงที่ตั้งครรภ์ หรือประสบปัญหา ระหว่างตั้งครรภ์ และการคลอดบุตร

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC49.00 ตั้งครรภ์ไม่พร้อม

ZC49.01 ตั้งครรภ์จากการถูกล่วงละเมิดทางเพศ

ZC49.02 ไม่มีที่פקอาศัยระหว่างรอคลอด และหลังคลอด

ZC49.03 ไม่ฝากครรภ์ ปกปิดสังคม ไม่รับบริการทางการแพทย์ในการคลอดบุตร

ZC49.04 ปัญหาอื่น ๆ ระหว่างการตั้งครรภ์ หรือการคลอดบุตร

ZC49.05 ปัญหาเกี่ยวกับการยุติการตั้งครรภ์

ZC49.06 ขาดความรู้ในการป้องกันการตั้งครรภ์

ZC49.07 ปัญหาการตั้งครรภ์ซ้ำ และไม่พร้อมตั้งครรภ์

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC15.04 ออกจากสถานศึกษากลางคัน

ZC38.03 ปัญหาจากการเข้าไม่ถึงสิทธิด้านการแพทย์ เช่น การฟื้นฟูสุขภาพกาย ภายอุปกรณ์ การส่งต่อรักษา

ZC41 ปัญหาความพิการของเด็ก

ZC42 ปัญหาด้านพฤติกรรมของเด็ก

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาแม่วัยรุ่นจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง

## ZC50 ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนที่ เป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC50.00 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการค้าประเวณี

ZC50.01 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการผลิตหรือเผยแพร่วัตถุหรือสื่อลามก

ZC50.02 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากแสวงประโยชน์ทางเพศรูปแบบอื่น

ZC50.03 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากเอาคนลงเป็นทาสหรือให้มีฐานะคล้ายทาส

ZC50.04 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการนำคนมาขอทาน

ZC50.05 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการตัดอวัยวะเพื่อการค้า

ZC50.06 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการตามมาตรา 6/1

ZC50.07 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการอื่นใดที่คล้ายคลึงกันอันเป็นการขูดรีดบุคคลไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ก็ตาม

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC54 ปัญหาการถูกแสวงประโยชน์ของเด็กและเยาวชน

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ของเด็กและเยาวชน จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2558 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560

## ZC51 ปัญหาเด็กกำพร้า เร่ร่อน ถูกทอดทิ้ง

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับเด็กที่ไม่มีพ่อ แม่ เนื่องจากการเสียชีวิต ถูกจำคุก หรือ การสูญหาย เด็กที่ถูกทอดทิ้งทั้งในสถานพยาบาล หรือนอกสถานพยาบาล รวมทั้งเด็กที่ไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่ง หลับนอนในที่สาธารณะ เร่ร่อนไปในสถานที่ต่าง ๆ และไม่ได้รับการปกป้องพิทักษ์สิทธิตามสมควร

### กรณีที่ครอบคลุม

- ZC51.00 เด็กกำพร้าทั้งพ่อและแม่
- ZC51.01 เด็กกำพร้าพ่อ
- ZC51.02 เด็กกำพร้าแม่
- ZC51.03 เด็กเร่ร่อน
- ZC51.04 ครอบครัวเร่ร่อนที่มีเด็ก
- ZC51.05 เด็กเร่ร่อนที่มาจากประเทศเพื่อนบ้าน
- ZC51.06 เด็กถูกทอดทิ้ง

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

- ZC02.03 เด็กถูกทอดทิ้งให้อยู่กับผู้ที่ไม่สามารถดูแลได้ตามมาตรฐานขั้นต่ำ
- ZC02.04 เด็กอยู่คนเดียวระหว่างที่ พ่อ แม่ ผู้ปกครองออกไปทำงาน
- ZC12.00 การเสียชีวิตของ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง
- ZC12.02 การสูญหายของ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง
- ZC36 ปัญหาด้านที่อยู่อาศัย
- ZC42.03 หนีออกจากบ้าน, สถานสงเคราะห์ หรือสถานที่พักอาศัย
- ZC49.02 ไม่มีที่พักอาศัยระหว่างรอคลอด และหลังคลอด
- ZC54.01 เด็กถูกแสวงหาประโยชน์ (อยู่ระหว่างการพิจารณาเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์)

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเด็กกำพร้า เร่ร่อน ถูกทอดทิ้งจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง

## ZC52 ปัญหาเด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพแวดล้อม มลภาวะ และปัญหา ทางการเมือง

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับเด็กที่ได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อม มลภาวะ หรือ  
สถานการณ์ด้านการเมือง การปกครอง

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC52.00 เด็กที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้

ZC52.01 เด็กได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติภัยแล้ง/ภัยหนาว/วาตภัย/อุทกภัย/  
อัคคีภัย/แผ่นดินไหว

ZC52.02 เด็กได้รับผลกระทบจากมลภาวะ/สภาพแวดล้อม

ZC52.03 เด็กที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์การเมือง

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC35 ปัญหาด้านความรุนแรง

ZC51 ปัญหาเด็กกำพร้า เร่ร่อน ถูกทอดทิ้ง

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพแวดล้อม มลภาวะ  
และปัญหาทางการเมืองจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์  
หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ  
กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่  
ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลย  
พินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง

## ZC53 ปัญหาภาวะพึ่งพิงของสมาชิกในครอบครัว

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับครอบครัวที่มีสมาชิกที่มีภาวะพึ่งพิง ไม่สามารถ  
ช่วยเหลือตนเองได้ ต้องได้รับการดูแลจากบุคคลในครอบครัว

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC53.00 ครอบครัวมีบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง

ZC53.01 เด็กที่ต้องดูแลบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง

ZC53.02 ผู้สูงอายุที่ต้องดูแลบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

- ZC02.05 เด็กอยู่กับผู้สูงอายุที่มีข้อจำกัดในการเลี้ยงดู
- ZC26 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของเด็ก
- ZC27 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว
- ZC41 ปัญหาความพิการของเด็ก

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากภาวะพึ่งพิงของสมาชิกในครอบครัวจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

#### ZC54 ปัญหาการถูกแสวงประโยชน์ของเด็กและเยาวชน

**ความหมาย** ปัญหาเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนที่ถูกแสวงประโยชน์จากบุคคลภายในครอบครัว และภายนอกครอบครัว

##### กรณีที่ครอบคลุม

- ZC54.00 เด็กถูกล่อลวงทางสื่อโซเชียล
- ZC54.01 เด็กถูกแสวงหาประโยชน์ (อยู่ระหว่างการพิจารณาเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์)
- ZC54.02 เด็กที่อยู่ในธุรกิจทางเพศ

##### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

- ZC35.00 เด็กที่ถูกทารุณกรรมและล่วงละเมิดทางเพศ
- ZC35.11 เด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศจากการล่อลวง
- ZC42.07 เด็กมีพฤติกรรมเลียนแบบสื่อออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม
- ZC43 ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด
- ZC45 ปัญหาเด็ก เยาวชนกระทำความผิดกฎหมาย
- ZC48 ปัญหาด้านความเสี่ยงของเด็ก เยาวชน
- ZC50 ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาเด็ก เยาวชนที่ถูกแสวงหาประโยชน์จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ กรณีเด็ก เยาวชนต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก

พ.ศ. 2546 ในกรณีอื่น ๆ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และความยินยอมของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง

## ZC55 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของผู้สูงอายุ

**ความหมาย** ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยของผู้สูงอายุ

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC55.00 ผู้สูงอายุเป็นโรคเอดส์ หรือติดเชื้อ HIV

ZC55.01 ผู้สูงอายุพิการ

ZC55.02 ผู้สูงอายุเจ็บป่วยเรื้อรัง

ZC55.03 ผู้สูงอายุมีปัญหาสุขภาพจิต หรือมีปัญหาจากภาวะการทำงานของสมอง

ZC55.04 ผู้สูงอายุมีปัญหาสุขภาพจากการเสพยา บุหรี่ หรือของมีนเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด

ZC55.99 ผู้สูงอายุมีปัญหาด้านความเจ็บป่วยอื่น ๆ

### กรณีที่ไม่ครอบคลุม

ZC03.04 ปัญหาความสัมพันธ์ของผู้สูงอายุกับสมาชิกในครอบครัว เช่น ถูกกลั่นแกล้ง ทอดทิ้ง

ZC20.00 ปัญหาด้านอาหารและน้ำดื่ม

ZC25 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของคู่ชีวิต

ZC27 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้สูงอายุป่วย จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพในการมีอยู่ของปัญหา และความต้องการความช่วยเหลือ

## ZC90 ความวิตกกังวลหรือความหวาดกลัวต่อการมีปัญหาลังคม

**ความหมาย** ความกังวลหรือความกลัวที่จะมีปัญหาด้านสังคมในผู้ที่ต้องการการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพที่ไม่มีปัญหาด้านสังคมที่พิสูจน์ได้

### กรณีที่ครอบคลุม

ZC90.00 ความวิตกกังวลหรือความหวาดกลัวในการมีปัญหาด้านสังคม

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม** - ไม่มี -

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาความวิตกกังวลหรือความหวาดกลัวต่อการมีปัญหาลังคม จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ เกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

### **ZC99 ปัญหาสังคมอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อภาวะสุขภาพ**

**ความหมาย** ปัญหาสังคมอื่น ๆ ที่มีผลต่อภาวะสุขภาพ

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม**

ZC99.00 ถูกเลือกปฏิบัติเนื่องจากเพศ ศาสนา เชื้อชาติ\*

ZC99.01 ผู้สืบทอดอ้างว่า\*

ZC99.02 ปัญหาจากการอาศัยแบบผิดกฎหมาย เช่นการลักลอบเข้าประเทศ หรือ การอยู่อาศัยแบบพ้นระยะเวลาอนุญาต เป็นต้น\*

ZC99.03 ขาดทักษะทางสังคม, ไม่มั่นใจในตนเอง

ZC99.04 แยกตัวจากกลุ่มเพื่อน

ZC99.05 มีภาวะบกพร่องทางพฤติกรรมและอารมณ์

ZC99.06 ไม่เห็นคุณค่าของตนเอง

ZC99.07 ปัญหาเกี่ยวกับความคิดความเชื่อที่ส่งผลต่อสุขภาพ

**กรณีที่ไม่ครอบคลุม**

- ปัญหามลภาวะทางอากาศ\*

- ปัญหาในหมวด ZC อื่น ๆ ทั้งหมด\*

**หมายเหตุ** การวินิจฉัยปัญหาความวิตกกังวลหรือความหวาดกลัวต่อการมีปัญหาลังคม จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ที่ต้องการรับความสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพ เกี่ยวกับการมีอยู่ของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ

หลังจากนั้น เราได้นำรหัสปัญหาลังคมมาแบ่งเป็นกลุ่มปัญหาด้านสังคม เศรษฐกิจ กลุ่มปัญหาด้านการศึกษา กลุ่มปัญหาด้านสุขภาพ และกลุ่มปัญหาเกี่ยวกับผู้ให้บริการและ กลุ่มปัญหาอื่น ๆ ดังนี้

ตาราง 1 การจัดกลุ่มรหัสปัญหาสังคมด้านสังคมเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ  
ด้านผู้ให้บริการ และด้านอื่น ๆ

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                                                                                                       | S | Ed | H | P | O |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| <b>ZC01 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของคู่ชีวิต</b>                                                                                                                                               |   |    |   |   |   |
| ZC01.00 ถูกล่วงละเมิดทางจิตใจโดยคู่ชีวิต                                                                                                                                                   | ✓ |    |   |   |   |
| ZC01.01 ถูกปฏิเสธ ไม่ให้ความช่วยเหลือ ละเลย                                                                                                                                                | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC02 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของเด็ก</b>                                                                                                                                                   |   |    |   |   |   |
| ZC02.00 เด็กที่ถูกเลี้ยงดูแบบปล่อยปละละเลย                                                                                                                                                 | ✓ |    |   |   |   |
| ZC02.01 เด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางจิตใจ                                                                                                                                                       | ✓ |    |   |   |   |
| ZC02.02 เด็กที่ถูกปล่อยให้อยู่กันเองแบบชั่วคราว<br>ชั่วคราว                                                                                                                                | ✓ |    |   |   |   |
| ZC02.03 เด็กถูกทอดทิ้งให้อยู่กับผู้ที่ไม่สามารถดูแลได้<br>ตามมาตรฐานขั้นต่ำ                                                                                                                | ✓ |    |   |   |   |
| ZC02.04 เด็กอยู่คนเดียวระหว่างที่ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง<br>ออกไปทำงาน                                                                                                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC02.05 เด็กอยู่กับผู้สูงอายุที่มีข้อจำกัดในการเลี้ยงดู<br>ติดตาม ช่วยเหลือเด็ก เช่น ผู้สูงอายุไม่เท่าทัน<br>เทคโนโลยี หรือ ไม่สามารถเลี้ยงดูและให้คำปรึกษา<br>ไปตามช่วงวัยของเด็ก เป็นต้น | ✓ |    |   |   |   |
| ZC02.06 เด็กถูกยกเลิกการรับบุตรบุญธรรม                                                                                                                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC02.07 ปัญหาเกี่ยวกับความคิด ความเชื่อที่แตกต่าง<br>กันระหว่างเด็ก เยาวชน กับพ่อแม่ ผู้ปกครอง                                                                                             | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC03 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ของพ่อ แม่<br/>ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว</b>                                                                                                             |   |    |   |   |   |
| ZC03.00 ปัญหาความสัมพันธ์ของวัยรุ่น                                                                                                                                                        | ✓ |    |   |   |   |
| ZC03.01 ปัญหาความสัมพันธ์ของพ่อแม่ เช่น การ<br>นอกใจ พ่อแม่หย่าร้างกัน                                                                                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC03.02 ปัญหาความสัมพันธ์ของพี่น้อง                                                                                                                                                        | ✓ |    |   |   |   |
| ZC03.03 ปัญหาความสัมพันธ์กับสมาชิกในครอบครัว<br>คนอื่น                                                                                                                                     | ✓ |    |   |   |   |



| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                   | S | Ed | H | P | O |
|------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC12.01 การเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวที่ไม่ใช่ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC12.02 การสูญหายของ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง                                 | ✓ |    |   |   |   |
| ZC12.03 การสูญหายของสมาชิกในครอบครัว ที่ไม่ใช่ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง       | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC13 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเงิน</b>                               |   |    |   |   |   |
| ZC13.00 ยากจน                                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC13.01 มีภาระหนี้สิน                                                  | ✓ |    |   |   |   |
| ZC13.02 รายได้จากการประกอบอาชีพ ไม่เพียงพอต่อรายจ่ายในครอบครัว         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC13.03 ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC13.04 ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการดำรงชีพ                                   | ✓ |    |   |   |   |
| ZC13.05 ไม่มีค่าใช้จ่ายเพียงพอต่อการดูแลสุขภาพ/ การเจ็บป่วย            | ✓ |    |   |   |   |
| ZC13.06 ไม่มีค่าเดินทางไปรักษาพยาบาล                                   | ✓ |    |   |   |   |
| ZC13.99 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเงินอื่น ๆ                             |   |    |   |   | ✓ |
| <b>ZC15 ปัญหาด้านการศึกษา</b>                                          |   |    |   |   |   |
| ZC15.00 ไม่รู้หนังสือ                                                  |   | ✓  |   |   |   |
| ZC15.01 สอบไม่ผ่าน                                                     |   | ✓  |   |   |   |
| ZC15.02 ผลการเรียนตกต่ำ                                                |   | ✓  |   |   |   |
| ZC15.03 การรู้หนังสือระดับต่ำ                                          |   | ✓  |   |   |   |
| ZC15.04 ออกจากสถานศึกษากลางคัน                                         |   | ✓  |   |   |   |
| ZC15.05 ขาดเรียนบ่อย                                                   |   | ✓  |   |   |   |
| ZC15.06 ไม่ต้องการศึกษาต่อ                                             |   | ✓  |   |   |   |
| ZC15.07 โดนพักการเรียน                                                 |   | ✓  |   |   |   |
| ZC15.08 ย้ายสถานศึกษาบ่อย                                              |   | ✓  |   |   |   |
| <b>ZC16 ปัญหาการทำงาน</b>                                              |   |    |   |   |   |
| ZC16.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง มีปัญหากับที่ทำงาน นายจ้าง หรือเพื่อนร่วมงาน | ✓ |    |   |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                        | S | Ed | H | P | O |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC16.01 การสัมผัสสารพิษจากการทำงาน                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.02 ถูก ربกวนด้วยเสียงในการทำงาน                                        | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง มีความเครียดจากการทำงาน                           | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.04 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ถูกขู่ว่าจะเลิกจ้าง                               | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.05 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ย้ายที่ทำงานบ่อย จนมีผลกระทบต่อการศึกษาของเด็ก    |   | ✓  |   |   |   |
| ZC16.06 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว ขาดทักษะในการประกอบอาชีพ     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.07 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว ถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.08 เด็กถูกโกงค่าแรง                                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.09 เด็กทำงานช่วงกลางคืนหรือเสี่ยงอันตราย                               | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.10 เด็กขาดทักษะในการประกอบอาชีพ                                        | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.11 เด็กถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.12 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ถูกเลิกจ้างไม่เป็นธรรม                            | ✓ |    |   |   |   |
| ZC16.13 เด็ก เยาวชนถูกเลิกจ้างไม่เป็นธรรม                                   | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC17 ปัญหาการไม่ทำงาน (ว่างงาน)</b>                                      |   |    |   |   |   |
| ZC17.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ไม่ได้ทำงาน                                       | ✓ |    |   |   |   |
| ZC17.01 เด็กต้องการหางานทำ                                                  | ✓ |    |   |   |   |
| ZC17.02 ผู้สูงอายุต้องการหางานทำ                                            |   |    |   |   |   |
| ZC17.03 การขาดทักษะทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพ หรือทำงานได้                   |   |    |   |   |   |
| ZC17.99 ปัญหาการไม่ทำงานอื่น ๆ                                              |   |    |   |   | ✓ |
| <b>ZC20 ปัญหาด้านอาหารและน้ำดื่ม</b>                                        |   |    |   |   |   |
| ZC20.00 อาหาร หรือน้ำดื่มไม่ถูกสุขลักษณะ                                    |   |    | ✓ |   |   |
| ZC20.01 ขาดแคลนแหล่งอาหารในพื้นที่ เช่น กินเกลือเป็นประจำ                   |   |    | ✓ |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                               | S | Ed | H | P | O |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| <b>ZC25 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของผู้ชีวิต</b>                                                                       |   |    |   |   |   |
| ZC25.00 ผู้ชีวิตเป็นโรคเอดส์ หรือติดเชื้อ HIV                                                                      |   |    | ✓ |   |   |
| ZC25.01 ผู้ชีวิตพิการ                                                                                              |   |    | ✓ |   |   |
| ZC25.02 ผู้ชีวิตเจ็บป่วยเรื้อรัง                                                                                   |   |    | ✓ |   |   |
| ZC25.03 ผู้ชีวิตมีปัญหาสุขภาพจิต                                                                                   |   |    | ✓ |   |   |
| ZC25.04 ผู้ชีวิตมีปัญหาสุขภาพจากการเสพสุรา บุหรี่ หรือของมีนเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด                          |   |    | ✓ |   |   |
| ZC25.99 ผู้ชีวิตมีปัญหาด้านความเจ็บป่วยอื่นๆ                                                                       |   |    | ✓ |   |   |
| <b>ZC26 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของเด็ก</b>                                                                           |   |    |   |   |   |
| ZC26.00 เด็กที่เป็นโรคเอดส์ หรือติดเชื้อ HIV                                                                       |   |    | ✓ |   |   |
| ZC26.01 เด็กที่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงอื่น ๆ ที่ไม่ใช่โรคเอดส์ เช่น โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ วัณโรค เป็นต้น            |   |    | ✓ |   |   |
| ZC26.02 เด็กที่มีโรคเรื้อรัง เช่น มะเร็ง เบาหวาน หัวใจ ความดัน โรคอ้วน ภูมิคุ้มกันต่ำ เป็นต้น                      |   |    | ✓ |   |   |
| ZC26.03 เด็กที่มีโรคไม่ติดต่อร้ายแรง เช่น ขาดสารอาหาร ลมชัก ปากแหว่งเพดานโหว่ หอบหืด ภูมิแพ้รุนแรง เป็นต้น         |   |    | ✓ |   |   |
| ZC26.04 เด็กที่มีปัญหาสุขภาพจิต                                                                                    |   |    | ✓ |   |   |
| ZC26.05 เด็กเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุ                                                                                  |   |    | ✓ |   |   |
| ZC26.06 ความผิดปกติของเด็กแรกคลอดเช่น ภาวะตัวเหลือง น้ำหนักน้อยกว่าเกณฑ์ ได้รับผลกระทบจากมารดาใช้สารเสพติด เป็นต้น |   |    | ✓ |   |   |
| ZC26.07 สมาชิกในครอบครัว วอกแวก ไม่สามารถปฏิบัติตามสั่ง                                                            |   |    | ✓ |   |   |
| ZC26.99 เด็กที่เจ็บป่วยอื่นๆ                                                                                       |   |    | ✓ |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                                                                                             | S | Ed | H | P | O |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| <b>ZC27 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว</b><br>ZC27.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวมีความพิการ                                            |   |    | ✓ |   |   |
| ZC27.01 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวเป็นโรคเอดส์ หรือติดเชื้อ HIV                                                                                                       |   |    | ✓ |   |   |
| ZC27.02 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวมีปัญหาสุขภาพจากการเสพยา บุหรี่ หรือของมีพิษอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด                                                              |   |    | ✓ |   |   |
| ZC27.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวเป็นผู้ป่วยจิตเวช หรือมีปัญหาสุขภาพจิต                                                                                              |   |    | ✓ |   |   |
| ZC27.99 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวมีปัญหาสุขภาพอื่น ๆ                                                                                                                 |   |    | ✓ |   |   |
| <b>ZC30 ปัญหาด้านพฤติกรรมของคู่ชีวิต</b><br>ZC30.00 การเสพติด (พฤติกรรม) ของคู่ชีวิตเช่น เล่นการพนัน ติดเกมส์ เป็นต้น                                                            |   |    | ✓ |   |   |
| ZC30.01 พฤติกรรมความก้าวร้าวของคู่ชีวิต (ข่มขู่ คุกคาม)                                                                                                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC30.02 พฤติกรรมการนอกใจ                                                                                                                                                         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC30.03 การทำร้ายร่างกายคู่ชีวิต                                                                                                                                                 | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC31 ปัญหาด้านพฤติกรรมของพ่อแม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว</b><br>ZC31.00 การเสพติด (พฤติกรรม) ของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว เช่น เล่นการพนัน ติดเกมส์ เป็นต้น |   |    | ✓ |   |   |
| ZC31.01 พฤติกรรมความก้าวร้าวของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว                                                                                                            | ✓ |    |   |   |   |
| ZC31.02 พ่อแม่ ไม่มีศักยภาพในการดูแลเด็กตามมาตรฐานขั้นต่ำ และการคุ้มครอง สวัสดิภาพเด็ก                                                                                           | ✓ |    |   |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                  | S | Ed | H | P | O |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC31.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง มีพฤติกรรมการเลี้ยงดูเด็กไม่เหมาะสม                                         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC31.04 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว เสพสุรา บุหรี่ หรือของมีนเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด |   |    | ✓ |   |   |
| ZC31.05 พ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือสมาชิกในครอบครัว พยายามฆ่าตัวตาย                                        |   |    | ✓ |   |   |
| ZC31.06 พ่อ แม่ ผู้ปกครองปล่อยปละละเลยไม่นำเด็กไปแจ้งเกิด                                             | ✓ |    |   |   |   |
| ZC31.07 พ่อ แม่ ผู้ปกครองให้ลูกหยุดเรียนกลางคัน                                                       |   | ✓  |   |   |   |
| ZC31.08 พ่อ แม่ ผู้ปกครองให้ลูกทำงานเกินวัย                                                           | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC35 ปัญหาด้านความรุนแรง</b>                                                                       |   |    |   |   |   |
| ZC35.00 เด็กที่ถูกทารุณกรรมและล่วงละเมิดทางเพศ                                                        | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.01 คู่ชีวิตที่ถูกทารุณกรรมและล่วงละเมิดทางเพศ                                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.02 ปัญหาเกี่ยวเนื่องจากการถูกทารุณกรรม หรือล่วงละเมิดทางเพศ                                      | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.03 ผู้เสียหายจากการถูกทำร้ายร่างกาย                                                              | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.04 ผู้เสียหายจากการถูกข่มขืน                                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.05 ผู้เสียหายจากการถูกคุกคามทางเพศ                                                               | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.06 เด็กที่ถูกทารุณกรรมและล่วงละเมิดทางเพศ โดยพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว               | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.07 เด็กถูกทารุณกรรมและล่วงละเมิดทางเพศ โดยคนภายนอกครอบครัว                                       | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.08 เด็กถูกทำร้ายร่างกาย หรือจิตใจ                                                                | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.09 เด็กถูกข่มขู่ หรือกักขังหน่วงเหนี่ยว                                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.10 เด็กถูกทำร้ายร่างกายจนเสียชีวิตจากบุคคลในครอบครัว                                             | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.11 เด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศจากการล่อลวง                                                           | ✓ |    |   |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                                  | S | Ed | H | P | O |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC35.12 ผู้สูงอายุถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวด้านร่างกาย และ/หรือจิตใจ                                            | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.13 ผู้สูงอายุถูกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวด้านเพศ                                                              | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.14 เด็กถูกทำร้ายร่างกายจนเสียชีวิตจากบุคคลภายนอกครอบครัว                                                         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC35.99 ปัญหาด้านความรุนแรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน                                                       | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC36 ปัญหาด้านที่อยู่อาศัย</b>                                                                                     |   |    |   |   |   |
| ZC36.00 ไม่มีที่พักอาศัย ของตนเอง อาศัยในบ้านเช่า บ้านญาติ วัด หรือบ้านคนอื่น                                         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC36.01 ที่พักอาศัยไม่เหมาะสมตามความจำเป็น หรือไม่ปลอดภัยสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือเด็กผู้หญิง เป็นต้น             | ✓ |    |   |   |   |
| ZC36.02 มีที่พักอาศัย แต่ห่างไกล ยากลำบาก ในการเดินทาง ทำให้เกิดปัญหาในด้านการศึกษา การรับสวัสดิการ แหล่งอาหารน้ำดื่ม |   |    |   |   | ✓ |
| ZC36.03 ที่พักอาศัย ปลูกอยู่ในพื้นที่ของญาติ บุคคลอื่น หรือพื้นที่สาธารณะ                                             | ✓ |    |   |   |   |
| ZC36.04 ที่พักอาศัยอยู่ในเขตภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ไฟป่า พายุฝน                                               | ✓ |    |   |   |   |
| ZC36.99 ปัญหาด้านที่พักอาศัยอื่น ๆ                                                                                    |   |    |   |   | ✓ |
| <b>ZC37 ปัญหาเกี่ยวกับการกระทำความผิด</b>                                                                             |   |    |   |   |   |
| ZC37.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกจำคุก                                                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC37.01 ปัญหาเกี่ยวกับการเป็นผู้ปกครองตามกฎหมาย (guardianship)                                                        | ✓ |    |   |   |   |
| ZC37.02 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกจับกุม                                                                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC37.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกกักขัง                                                                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC37.04 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกดำเนินคดี                                                                                 | ✓ |    |   |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                           | S | Ed | H | P | O |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC37.05 พ่อ แม่ ผู้ปกครองมีปัญหาที่เกี่ยวข้องเนื่องหลังการปล่อยตัว                                             | ✓ |    |   |   |   |
| ZC37.06 พ่อ แม่ ผู้ปกครองถูกฟ้องร้อง                                                                           | ✓ |    |   |   |   |
| ZC37.07 เด็ก เยาวชนที่ติดตามผู้ปกครองที่เป็นแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย                                            | ✓ |    |   |   |   |
| ZC37.08 เด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับด้านกฎหมายของไทยและต่างประเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดของเด็กและเยาวชน |   |    |   |   | ✓ |
| <b>ZC38 ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม</b>                                                                       |   |    |   |   |   |
| ZC38.00 ปัญหากฎหมายความเจ็บป่วยและพิการ                                                                        |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.01 ปัญหากฎหมายด้านสวัสดิการสังคม                                                                          |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.02 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ                                                                |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.03 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิด้านการแพทย์ เช่น การฟื้นฟู รักษาพยาบาล กายอุปกรณ์ การส่งต่อรักษา               |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.04 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิด้านการศึกษา                                                                    |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.05 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิด้านการประกอบอาชีพ                                                              |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.06 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิด้านสวัสดิการสังคม เช่น ผู้ช่วยคนพิการ การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย           |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.07 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานแสดงสถานะหรือการแจ้งเกิด            |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.08 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ เนื่องจากการไร้สถานะและสิทธิ (ไร้สัญชาติ)                      |   |    |   |   | ✓ |
| ZC38.99 ปัญหาจากการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ เนื่องจากเหตุอื่นๆ                                             |   |    |   |   | ✓ |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                    | S | Ed | H | P | O |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| <b>ZC39 ปัญหาเกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพ</b>                                                          |   |    |   |   |   |
| ZC39.00 การรอคอยเพื่อเข้าสู่สถานบริการ nursing home                                                     |   |    |   | ✓ |   |
| ZC39.01 ระยะเวลาการรอเพื่อสอบสวนโรคและการรักษา                                                          |   |    |   | ✓ |   |
| <b>ZC41 ปัญหาความพิการของเด็ก</b>                                                                       |   |    |   |   |   |
| ZC41.00 พิกัดทางการเห็น                                                                                 |   |    | ✓ |   |   |
| ZC41.01 พิกัดทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย                                                               |   |    | ✓ |   |   |
| ZC41.02 พิกัดทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย                                                             |   |    | ✓ |   |   |
| ZC41.03 พิกัดทางจิตใจหรือพฤติกรรม                                                                       |   |    | ✓ |   |   |
| ZC41.04 พิกัดทางสติปัญญา                                                                                |   |    | ✓ |   |   |
| ZC41.05 พิกัดทางการเรียนรู้                                                                             |   |    | ✓ |   |   |
| ZC41.06 พิกัดทางออสติก                                                                                  |   |    | ✓ |   |   |
| ZC41.07 พิกัดข้อ                                                                                        |   |    | ✓ |   |   |
| ZC41.99 พิกัดด้านอื่น ๆ                                                                                 |   |    | ✓ |   |   |
| <b>ZC42 ปัญหาด้านพฤติกรรมของเด็ก</b>                                                                    |   |    |   |   |   |
| ZC42.00 การเสพติด (พฤติกรรม) ของเด็ก เช่น เล่นเกมส์ การพนัน มั่วสุม ติดเพื่อน ติดสื่อลามกอนาจาร เป็นต้น |   |    | ✓ |   |   |
| ZC42.01 พฤติกรรมก้าวร้าว ใช้ความรุนแรงทำร้ายคนอื่น พุดหยาบคาย                                           | ✓ |    |   |   |   |
| ZC42.02 การเสพสุรา บุหรี่ หรือของมีนเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด                                       |   |    | ✓ |   |   |
| ZC42.03 นี้ออกจากบ้าน, สถานสงเคราะห์ หรือสถานที่พักอาศัย                                                | ✓ |    |   |   |   |
| ZC42.04 คบเพื่อนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม มั่วสุมหรือเสพยา                                                | ✓ |    |   |   |   |
| ZC42.05 เด็กทะเลาะวิวาทกับพ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว                                         | ✓ |    |   |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                                               | S | Ed | H | P | O |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC42.06 เด็กมีพฤติกรรมแปลกแยก เห็นห่างกับพ่อแม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว                                                      |   |    | ✓ |   |   |
| ZC42.07 เด็กมีพฤติกรรมทางเพศ ก่อนวัยอันควร                                                                                         |   |    | ✓ |   |   |
| ZC42.08 เด็กมีพฤติกรรมซื้อยากินเอง เช่น ยายุติการตั้งครรภ์ ยาลดความอ้วน ยานอนหลับ เป็นต้น                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC42.09 เด็กมีพฤติกรรมเลียนแบบสื่อออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม                                                                             | ✓ |    |   |   |   |
| ZC42.10 เด็กปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิเสธการติดตามหาเครือข่าย ปฏิเสธความช่วยเหลือจากภาครัฐ                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC42.11 เด็กมีพฤติกรรมใช้อาวุธปืน หรืออาวุธอื่น ๆ                                                                                  | ✓ |    |   |   |   |
| ZC42.12 เด็กมีพฤติกรรมโกหก และ/หรือลักขโมย                                                                                         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC42.13 เด็กที่มีพฤติกรรมการสื่อสารเชิงลบ เช่น การใช้คำพูด น้ำเสียง ท่าทางที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ความเข้าใจผิด การดูหมิ่น เป็นต้น |   |    |   |   |   |
| <b>ZC43 ปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด</b>                                                                                                 |   |    |   |   |   |
| ZC43.00 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวค้า ยาเสพติด                                                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC43.01 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว เสพยาเสพติด                                                                          |   |    | ✓ |   |   |
| ZC43.02 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัว อยู่ระหว่างการบำบัดยาเสพติด                                                          |   |    | ✓ |   |   |
| ZC43.03 พ่อ แม่ ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวมี ประวัติเกี่ยวข้องกับยาเสพติด                                                       |   |    |   |   | ✓ |
| ZC43.04 เด็กเกี่ยวข้องกับการค้ายาเสพติด                                                                                            | ✓ |    |   |   |   |
| ZC43.05 เด็กเสพยาเสพติด                                                                                                            |   |    | ✓ |   |   |
| ZC43.06 เด็กอยู่ระหว่างการบำบัดยาเสพติด                                                                                            |   |    | ✓ |   |   |
| ZC43.07 เด็กมีประวัติเกี่ยวข้องกับยาเสพติด                                                                                         |   |    |   |   | ✓ |
| ZC43.08 เด็กติดยาเสพติดและต่อต้านการเข้าบำบัด                                                                                      |   |    | ✓ |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                        | S | Ed | H | P | O |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC43.09 เด็กติดยาเสพติดรุนแรง ติดซ้ำ                                                        |   |    | ✓ |   |   |
| ZC43.99 ปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องจากยาเสพติดของเด็ก และครอบครัว                           |   |    |   |   | ✓ |
| <b>ZC44 ปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการ</b>                           |   |    |   |   |   |
| ZC44.00 พ่อ แม่ หรือสมาชิกในครอบครัวขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านสุขภาพ   |   |    |   |   | ✓ |
| ZC44.01 พ่อ แม่ หรือสมาชิกในครอบครัวขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านสังคม    |   |    |   |   | ✓ |
| ZC44.02 พ่อ แม่ หรือสมาชิกในครอบครัวขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการด้านการศึกษา |   |    |   |   | ✓ |
| <b>ZC45 ปัญหาเด็ก เยาวชนกระทำผิดกฎหมาย</b>                                                  |   |    |   |   |   |
| ZC45.00 เด็ก เยาวชนกระทำผิดในคดีอาญา                                                        | ✓ |    |   |   |   |
| ZC45.01 เด็ก เยาวชนกระทำผิดในคดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ                           | ✓ |    |   |   |   |
| ZC45.02 เด็ก เยาวชนกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน                                               | ✓ |    |   |   |   |
| ZC45.03 เด็ก เยาวชนกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด                                                | ✓ |    |   |   |   |
| ZC45.04 เด็ก เยาวชนกระทำผิดกฎหมายอื่น ๆ                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC45.05 เด็ก เยาวชนถูกควบคุมอยู่ในสถานพินิจ ศูนย์ฝึก หรือสถานที่ควบคุมอื่น ๆ                | ✓ |    |   |   |   |
| ZC45.06 เด็ก เยาวชนมีปัญหาที่เกี่ยวข้องเนื่องหลังการปล่อยตัว                                |   |    |   |   | ✓ |
| ZC45.07 เด็ก เยาวชนกระทำผิดซ้ำ                                                              | ✓ |    |   |   |   |
| ZC45.08 เด็ก เยาวชนถูกควบคุมอยู่ในสถานพินิจ ศูนย์ฝึก หรือสถานที่ควบคุมอื่น ๆ ซ้ำ            | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC46 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการด้านการศึกษาและสังคม</b>                             |   |    |   |   |   |
| ZC46.00 ระยะเวลาการรอคอยเพื่อเข้าสู่สถานแรกรับหรือสถานรองรับภาครัฐ หรือเอกชน หรือสถานที่    |   |    |   | ✓ |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                                      | S | Ed | H | P | O |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ให้บริการเด็กที่ต้องได้รับการสงเคราะห์ หรือ<br>คุ้มครองสวัสดิภาพ                                                          |   |    |   |   |   |
| ZC46.01 ระยะเวลาการรอคอยในการกลับเข้าสู่ระบบ<br>การศึกษา                                                                  |   |    |   | ✓ |   |
| ZC46.02 ระยะเวลาในการรอคอยสวัสดิการจากภาครัฐ<br>เช่น เงินสงเคราะห์ บัตรคนพิการ เป็นต้น                                    |   |    |   | ✓ |   |
| ZC46.03 สถานที่ให้บริการมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการ<br>ให้บริการแก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชน                                     |   |    |   | ✓ |   |
| ZC46.04 สถานที่ให้บริการ ไม่เหมาะสมกับปัญหา หรือ<br>ความจำเป็นสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่<br>รับบริการ               |   |    |   | ✓ |   |
| ZC46.05 ผู้ให้บริการ ทักขะไม่เพียงพอ เหมาะสมต่อ<br>ปัญหาและความจำเป็นของเด็ก เยาวชน และ<br>ครอบครัวที่รับบริการ           |   |    |   | ✓ |   |
| <b>ZC47 ปัญหาความสัมพันธ์ผู้ให้บริการด้านการศึกษา<br/>และสังคม</b>                                                        |   |    |   |   |   |
| ZC47.00 ปัญหาระหว่างครู กับนักเรียน/นักศึกษา                                                                              |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.01 ปัญหาระหว่างบุคลากรทางการศึกษาอื่น ๆ<br>กับนักเรียน/นักศึกษา                                                      |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.02 ปัญหาระหว่างครู กับพ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง<br>นักเรียน/นักศึกษา                                                     |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.03 ปัญหาระหว่างบุคลากรทางการศึกษาอื่น ๆ<br>กับพ่อ แม่ หรือผู้ปกครองนักเรียน/นักศึกษา                                 |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.04 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม<br>พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก กับ เด็กและเยาวชน                                  |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.05 ปัญหาระหว่างระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่<br>ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก กับ พ่อ แม่ หรือ<br>ผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน |   |    |   | ✓ |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                                                     | S | Ed | H | P | O |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC47.06 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว กับเด็กและเยาวชน                       |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.07 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวกับ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.08 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ กับเด็กและเยาวชน                                    |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.09 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ กับ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน             |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.10 ปัญหาระหว่างเจ้าหน้าที่ในสถานแรกรับ หรือสถานรองรับกับ เด็ก และเยาวชน                                                             |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.11 ปัญหาระหว่างเจ้าหน้าที่ในสถานแรกรับ หรือสถานรองรับกับ พ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน                                        |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.12 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ กับเด็ก และเยาวชน                                                           |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.13 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ กับพ่อ แม่ หรือผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน                                      |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.14 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่สถานแรกรับ หรือสถานรองรับกับผู้สูงอายุ                                                             |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.15 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก เยาวชน พ่อแม่ หรือผู้ปกครองในรูปแบบการเลี้ยงดูแบบกลุ่มบ้าน (small group home)              |   |    |   | ✓ |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                                                              | S | Ed | H | P | O |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC47.16 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก<br>เยาวชน พ่อแม่ หรือผู้ปกครองในรูปแบบการเลี้ยงดู<br>แบบโรงเรียนประจำ/หอพักนักเรียน                 |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.17 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก<br>เยาวชน สมาชิกในครอบครัวหรือผู้ปกครองใน<br>รูปแบบการเลี้ยงดูแบบครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์          |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.18 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก<br>เยาวชน สมาชิกในครอบครัวหรือผู้ปกครองใน<br>รูปแบบการเลี้ยงดูแบบครอบครัวอุปถัมภ์                   |   |    |   | ✓ |   |
| ZC47.19 ปัญหาระหว่างพนักงานเจ้าหน้าที่กับเด็ก<br>เยาวชน สมาชิกในครอบครัวหรือผู้ปกครองใน<br>รูปแบบการเลี้ยงดูแบบครอบครัวรับเด็กเป็นบุตรบุญ<br>ธรรม |   |    |   | ✓ |   |
| <b>ZC48 ปัญหาด้านความเสี่ยงของเด็ก เยาวชน</b>                                                                                                     |   |    |   |   |   |
| ZC48.00 เด็กมีความเสี่ยงหลุดจากระบบการศึกษา                                                                                                       |   | ✓  |   |   |   |
| ZC48.01 เด็กมีความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับยาเสพติด                                                                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.02 เด็กมีความเสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ                                                                                                       | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.03 เด็กมีความเสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศซ้ำ                                                                                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.04 เด็กมีความเสี่ยงถูกทำร้ายร่างกายและจิตใจ                                                                                                  | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.05 เด็กมีความเสี่ยงถูกทำร้ายร่างกายและจิตใจ<br>ซ้ำ                                                                                           | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.06 เด็กมีความเสี่ยงกระทำความผิด                                                                                                              | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.07 เด็กมีความเสี่ยงกระทำความผิดซ้ำ                                                                                                           | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.08 เด็กมีความเสี่ยงถูกบังคับ ล่อลวง ค้ามนุษย์                                                                                                | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.09 เด็กมีความเสี่ยงเป็นผู้เสียหายจากการค้า<br>มนุษย์                                                                                         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC48.99 เด็กที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอื่น ๆ                                                                                                             |   |    |   |   | ✓ |
| <b>ZC49 ปัญหาแม่วัยรุ่น</b>                                                                                                                       |   |    |   |   |   |
| ZC49.00 ตั้งครรภ์ไม่พร้อม                                                                                                                         | ✓ |    |   |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                                 | S | Ed | H | P | O |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC49.01 ตั้งครรภ์จากการถูกล่วงละเมิดทางเพศ                                                                           | ✓ |    |   |   |   |
| ZC49.02 ไม่มีที่พักอาศัยระหว่างรอคลอด และหลังคลอด                                                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC49.03 ไม่ฝากครรภ์ ปกปิดสังคม ไม่รับบริการทางการแพทย์ในการคลอดบุตร                                                  |   |    | ✓ |   |   |
| ZC49.04 ปัญหาอื่น ๆ ระหว่างการตั้งครรภ์ หรือการคลอดบุตร                                                              |   |    |   |   | ✓ |
| ZC49.05 ปัญหาเกี่ยวกับการยุติการตั้งครรภ์                                                                            |   |    | ✓ |   |   |
| ZC49.06 ขาดความรู้ในการป้องกันการตั้งครรภ์                                                                           |   |    | ✓ |   |   |
| ZC49.07 ปัญหาการตั้งครรภ์ซ้ำ และไม่พร้อมตั้งครรภ์                                                                    |   |    | ✓ |   |   |
| <b>ZC50 ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์</b>                                                                                |   |    |   |   |   |
| ZC50.00 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการค้าประเวณี                                                                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC50.01 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการผลิตหรือเผยแพร่วัตถุหรือสื่อลามก                                              | ✓ |    |   |   |   |
| ZC50.02 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากแสวงประโยชน์ทางเพศรูปแบบอื่น                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC50.03 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากเอาคนลงเป็นทาสหรือให้มีฐานะคล้ายทาส                                              | ✓ |    |   |   |   |
| ZC50.04 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการนำคนมาขอตาน                                                                   | ✓ |    |   |   |   |
| ZC50.05 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการตัดอวัยวะเพื่อการค้า                                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC50.06 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการตามมาตรา 6/1                                         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC50.07 ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการอื่นใดที่คล้ายคลึงกันอันเป็นการขูดรีดบุคคลไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ก็ตาม | ✓ |    |   |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                    | S | Ed | H | P | O |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| <b>ZC51 ปัญหาเด็กกำพร้า เร่ร่อน ถูกทอดทิ้ง</b>                                          |   |    |   |   |   |
| ZC51.00 เด็กกำพร้าทั้งพ่อและแม่                                                         | ✓ |    |   |   |   |
| ZC51.01 เด็กกำพร้าพ่อ                                                                   | ✓ |    |   |   |   |
| ZC51.02 เด็กกำพร้าแม่                                                                   | ✓ |    |   |   |   |
| ZC51.03 เด็กเร่ร่อน                                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC51.04 ครอบครัวเร่ร่อนที่มีเด็ก                                                        | ✓ |    |   |   |   |
| ZC51.05 เด็กเร่ร่อนที่มาจากประเทศเพื่อนบ้าน                                             | ✓ |    |   |   |   |
| ZC51.06 เด็กถูกทอดทิ้ง                                                                  | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC52 ปัญหาเด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพแวดล้อม มลภาวะ และปัญหาทางการเมือง</b>     |   |    |   |   |   |
| ZC52.00 เด็กที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้                    | ✓ |    |   |   |   |
| ZC52.01 เด็กได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติภัยแล้ง/ภัยหนาว/วาตภัย/อุทกภัย/อัคคีภัย/แผ่นดินไหว | ✓ |    |   |   |   |
| ZC52.02 เด็กได้รับผลกระทบจากมลภาวะ/สภาพแวดล้อม                                          | ✓ |    |   |   |   |
| ZC52.03 เด็กที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์การเมือง                                        | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC53 ปัญหาภาวะพึ่งพิงของสมาชิกในครอบครัว</b>                                         |   |    |   |   |   |
| ZC53.00 เด็กที่ต้องดูแลบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง                                            | ✓ |    |   |   |   |
| ZC53.01 ครอบครัวมีบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง                                                 | ✓ |    |   |   |   |
| ZC53.02 ผู้สูงอายุที่ต้องดูแลบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง                                      | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC54 ปัญหาการถูกแสวงประโยชน์ของเด็กและเยาวชน</b>                                     |   |    |   |   |   |
| ZC54.00 เด็กถูกล่อลวงทางสื่อโซเชียล                                                     | ✓ |    |   |   |   |
| ZC54.01 เด็กถูกแสวงหาประโยชน์                                                           | ✓ |    |   |   |   |
| ZC40.12 เด็กที่อยู่ในธุรกิจทางเพศ                                                       | ✓ |    |   |   |   |
| <b>ZC55 ปัญหาด้านความเจ็บป่วยของผู้สูงอายุ</b>                                          |   |    |   |   |   |
| ZC55.00 ผู้สูงอายุเป็นโรคเอดส์ หรือติดเชื้อ HIV                                         |   |    | ✓ |   |   |
| ZC55.01 ผู้สูงอายุพิการ                                                                 |   |    | ✓ |   |   |

| รายการรหัสปัญหาสังคม                                                                                              | S | Ed | H | P | O |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|
| ZC55.02 ผู้สูงอายุเจ็บป่วยเรื้อรัง                                                                                |   |    | ✓ |   |   |
| ZC55.03 ผู้สูงอายุมีปัญหาสุขภาพจิต หรือมีปัญหาจาก<br>ภาวะการทำงานของสมอง                                          |   |    | ✓ |   |   |
| ZC55.04 ผู้สูงอายุมีปัญหาสุขภาพจากการเสพยา<br>บุหรื หรือของมีนเมาอย่างอื่นที่ไม่ใช่ยาเสพติด                       |   |    | ✓ |   |   |
| ZC55.99 ผู้สูงอายุมีปัญหาด้านความเจ็บป่วยอื่นๆ                                                                    |   |    | ✓ |   |   |
| <b>ZC90 ความวิตกกังวลหรือความหวาดกลัวต่อการมี<br/>ปัญหาสังคม</b>                                                  |   |    |   |   |   |
| ZC90.00 ความวิตกกังวลหรือความหวาดกลัวในการมี<br>ปัญหาสังคม                                                        |   |    | ✓ |   |   |
| <b>ZC99 ปัญหาสังคมอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อสภาวะสุขภาพ</b>                                                               |   |    |   |   |   |
| ZC99.00 ถูกเลือกปฏิบัติเนื่องจากเพศ ศาสนา เชื้อชาติ                                                               |   |    | ✓ |   |   |
| ZC99.01 รู้สึกเหงา อ้างว้าง                                                                                       |   |    | ✓ |   |   |
| ZC99.02 ปัญหาจากการอาศัยแบบผิดกฎหมาย เช่น<br>การลักลอบเข้าประเทศ หรือการอยู่อาศัยแบบพ้น<br>ระยะเวลาอนุญาต เป็นต้น |   |    | ✓ |   |   |
| ZC99.03 ขาดทักษะทางสังคม, ไม่มั่นใจในตนเอง                                                                        |   |    | ✓ |   |   |
| ZC99.04 แยกตัวจากกลุ่มเพื่อน                                                                                      |   |    | ✓ |   |   |
| ZC99.05 มีภาวะบกพร่องทางพฤติกรรมและอารมณ์                                                                         |   |    | ✓ |   |   |
| ZC99.06 ไม่เห็นคุณค่าของตนเอง                                                                                     |   |    | ✓ |   |   |
| ZC99.07 ปัญหาเกี่ยวกับความคิดความเชื่อที่ส่งผลต่อ<br>สุขภาพ                                                       |   |    | ✓ |   |   |

### หมายเหตุ

S หมายถึง กลุ่มปัญหาด้านสังคมและเศรษฐกิจ

Ed หมายถึง กลุ่มปัญหาด้านการศึกษา

H หมายถึง กลุ่มปัญหาด้านสุขภาพ

P หมายถึง กลุ่มปัญหาด้านผู้ให้บริการ

O หมายถึง กลุ่มปัญหาด้านอื่น ๆ

“การช่วยเหลือเด็กและเยาวชนด้วยโอกาสเพื่อให้มีอนาคตที่ดีในวันหน้า  
ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ และมีชุดสิทธิประโยชน์ที่ชัดเจน  
เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือเด็กเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ไร้รอยต่อ และมั่นใจ  
ได้ถึงการรับบริการที่เพียงพอและเหมาะสม”



#### สนับสนุนโดย

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา  
ชั้น 13 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน  
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
E-mail : [contact@eef.or.th](mailto:contact@eef.or.th)  
โทรศัพท์ 02-079-5475  
โทรสาร 02-619-1812

#### จัดทำโดย

มูลนิธิศูนย์วิจัยและติดตามความเป็นธรรมทาง  
สุขภาพ  
173/113 หมู่ 7 ถ.พิษณุโลก-นครสวรรค์  
ต.ท่าโพธิ์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์และโทรสาร 055-261-109

